

**TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN**  
**PT. INDONESIA FERRY (PERSERO) CABANG BAKAUHENI**

(Studi Deskriptif Kuantitatif tentang Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan  
terhadap Jaminan Sosial Tenaga Kerja yang diberikan Perusahaan)



Oleh :

Christina Dyan Sukma Pangestu

04 10 02646

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
**YOGYAKARTA**  
**2011**

**TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN**  
**PT. INDONESIA FERRY (PERSERO) CABANG BAKAUHENI**

(Studi Deskriptif Kuantitatif tentang Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan  
terhadap Jaminan Sosial Tenaga Kerja yang diberikan Perusahaan)

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial pada

Program Studi Sosiologi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Disusun oleh :

Nama : Christina Dyan Sukma Pangestu

No Mhs : 04 10 02646

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing KTI



Y. Kunharibowo, MA

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul KTI : Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT. Indonesia Ferry  
(Persero) Cabang Bakauheni (Studi Deskriptif Kuantitatif  
Tentang Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap  
Jaminan Sosial Tenaga Kerja Yang diberikan Perusahaan)**

**Penyusun : Christina Dyan Sukma Pangestu**

**No Mhs : 04 10 02646**

**Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang dilaksanakan  
pada :**

**Hari : Kamis**

**Tanggal : 18 Agustus 2011**

**Jam : 08.00 WIB**

**Tempat : Ruang Pendadaran Lantai 2**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**Tim Penguji**

**Dra. Lucinda, M. Lett**

**Penguji Utama**

**Y. Kunharibowo, MA**

**Penguji I**

**St. Nindito, M.Si**

**Penguji II**





## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Christina Dyan Sukma Pangestu  
NIM : 04 10 02646  
Program Studi : Sosiologi  
Judul KTI : Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan  
PT. Indonesia Ferry (Persero) Cabang Bakauheni (Studi  
Deskriptif Kuantitatif tentang Tingkat Kepuasan Kerja  
Karyawan terhadap Jaminan Sosial Tenaga Kerja yang  
diberikan Perusahaan)

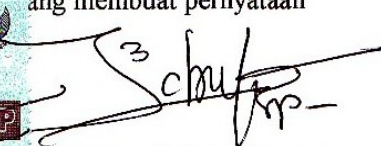
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya Tulis Ilmiah ini bukan merupakan pencurian hasil karya milik orang lain, dan hasil kerja orang lain.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas, maka baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik KTI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 24 Agustus 2011

Yang membuat pernyataan



  
Christina Dyan Sukma Pangestu  
04 10 02646

## **MOTO**

Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan janganlah bersandar kepada pengertianmu sendiri. Akuilah Dia dalam segala lakumu, maka ia akan meluruskan jalanmu

**(Amsal 3 : 5 – 6 )**

Orang-orang menjadi begitu luar biasa ketika mereka mulai berpikir bahwa mereka bisa melakukan sesuatu. Saat mereka percaya pada diri mereka sendiri, mereka memiliki rahasia kesuksesan yang pertama

**(Norman Vincent Peale)**

Orang – orang yang menabur dengan mencururkan air mata,  
akan menuai dengan bersorak sorai

**(Mazmur 126 : 5)**

Selalu Akan Ada Hari Esok Yang Lebih Baik Dari Hari Ini

**(DYAN\_SP)**

## PERSEMBAHAN :

Dengan segenap cinta, hormat dan rasa terima kasih

KTI ini ku persembahkan untuk :

- ♥ Tuhan Yesus & Bunda Maria yang selalu menemaniku & memberikan yang terbaik dalam hidupku  
“tiada sesuatu yang mustahil”
- ♥ Babak, Ibu, Mbak, Mas & Nico yang ku sayangi
- ♥ Kanda, “saya kuat, saya mampu & saya biasa SENDIRI”.

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh syukur penulis panjatkan kepada Yesus Kristus yang penuh Cinta, karena dengan rahmat, kesehatan, keselamatan, semangat, keinginan, kesabaran, dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini.

AKHIRNYA.. setelah sekian lama menunggu, pertanyaan itu kini terjawab sudah.. "Sekarang aku lulus" senang, haru, dan tidak percaya "mungkin *lebai*" tapi itu yang penulis rasakan saat ini. Kesabaran, percaya diri, santai "tapi pasti", cinta KTI membuat penulis maju tahap demi tahap. Beban dan tanggung jawab itu akhirnya selesai sudah "LEGA".

Proses penulisan KTI ini dapat terlaksana dengan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih atas dukungan, semangat, pemikiran tenaga dan waktu, materi, cinta dan juga doa kepada :

1. Bapak Y. Kunharibowo, S.Sos., MA, selaku dosen pembimbing penulis dalam menyusun KTI ini.
2. Ibu Dra. Lucinda, M.Lett. selaku dosen penguji utama.
3. Bapak St. Nindito, M.Si selaku dosen penguji.
4. Bapak Adam Deddy Indrajit, SE. selaku Pemimpin Cabang PT. Indonesia Ferry (Persero) Cabang Bakauheni.
5. Bapak M. Nasron selaku Manajer Bagian Sumber Daya Manusia dan Umum PT. Indonesia Ferry (Persero) Cabang Bakauheni.

6. Bapak Mikun selaku Asisten Manajer Bagian Sumber Daya Manusia PT. Indonesia Ferry (Persero) Cabang Bakauheni.
7. Bapak Agustiyadi selaku Asisten Manajer Umum PT. Indonesia Ferry (Persero) Cabang Bakauheni.
8. Bapak Sugianto A selaku Asisten Manajer Operasi Pelabuhan PT. Indonesia Ferry (Persero) Cabang Bakauheni.
9. Bapak Nofrial, Bapak Zulkifli, Bapak Ado, Bapak Boin, dan Ibu Maryati selaku staf SDM dan Umum yang telah banyak membantu penulis dalam pelaksanaan KTI.
10. Bapak serta Ibu dosen dan seluruh staf pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
11. Bapak dan Ibu Pius Sutadi Hardjono tersayang, terima kasih atas limpahan dan kasih sayang, cinta yang tulus, doa, materi, dorongan mengejar cita-cita, semangat, bimbingan hidup, pengorbanan yang tak ternilai harganya, dan kesabaran dalam menunggu penulis menyelesaikan KTI ini "AKHIRNYA, NINUNG BISA ☺", serta Mbak Tituk , Mas Bambang, dan dedek Nico yang sangat penulis sayangi, Mas Danang "Tongky, Ndut" masku satu-satunya, trimakasih sudah jadi masku yang baik, mas yang manja, mas yang galak "yang *gembleng* sampai saya bisa sampai tahap ini", ayooo kita jalan-jalan dan foto-foto lagi hohoho", Keluargaku.. kalian semua adalah harta yang paling berharga dalam hidupku.



12. Bapak dan Ibu Naryo sekeluarga, terima kasih doanya selama ini.
13. Spesial untuk Mas Dwi Sunu Prasetyo, terima kasih semangat dan cintanya.. KEKURANGAN dan KELEBIHAN, harus saling melengkapi karna manusia "TIDAK ADA YANG SEMPURNA", tahap demi tahap sudah dilewati, semua butuh "PROSES dan KESABARAN".. tangis dan tawa, pernah dirasa, sampai tahap ini saya mampu tegak berdiri sendiri.
14. Om Lolly K. Tethool sekeluarga, terimakasih.
15. Buat Simbah putri "makasih doanya ya Nek", buat keluarga besar Mitrosarjono, trimakasih banyak.. Buat adek ku CUMI-CUMI (Cucu Mitro) : Adi, Wiwin, Tiara, Riesma, Fais, Dimas, Nabil (ketinggalan satu Tyo "ra tau eksis dewe ki") "tetap kompak ya dek & tetap unyu-unyu hehe"
16. Keluarga besar Almh. Bude Suprihatin (semoga bude tenang disisi Bapa) dan keluarga besar Pak Dhe F. Sutomo Raharjo, terimakasih atas tempat dan fasilitas yang pernah digunakan selama ini.
17. Keluarga besar Soga 48, Mas Candra, Mbak Pipit, Viandra, Pakdhe dan Budhe, trimakasih atas doa, semangat & kasih sayangnya ☺
18. Keluarga Soragan "makasih banyak doa & *wejangannya*, pak" dan keluarga Klaseman terima kasih atas dukungannya selama ini.
19. Keluarga Dee di Bantul, bapak & ibu, dek Estri & dek Unul ☺ terimakasih atas kasih sayangnya ☺, Dyan bakalan kangen sama masakan

& pelukan ibu ☺, Dee "pacarku" makasih buat pertemanan, persaudaraanya ya.. makasih juga sudah banyak menyemangatiku ☺ lope yu say..

20. Antok+Essy "makasih ye.. ayooo kita lanjutkan berdagang hahaha", mas Luke, mbak dokter Beti hehe "ayo belajar rajut", dek Rana yang lucu & menggemaskan, keluarga Rajut Orange ; mbak Dea, mbak Neni + mas-nya "makasih bu guru rajut hehe", trimakasih buat pengalamannya, & buat semuanya pernah hadir dalam hidupku, trimakasih..
21. Buat teman "NYERONGOT" di Kalianda, terimakasih atas persahabatan & persaudaraan kita yang sudah terjalin lebih dari 10 tahun "woooooy gw akhirnya lulus & pulang ☺, siap gua BOM ya"
22. *Konco-konco* seperjuangan KTI : Dee, Lili, Tika "tengkyu jeng", Guido "naik turun tangga, ketawa, ketiwi, dari cakep sampe muka jelek pernah saya lihat dari kalian hahaha, terimakasih ya dan tetap semangat ☺" & *konco-konco* seperjuangan 2004 : Mbak Ima, Lyo, Anggit, Deo, Kiki, "wooooy saya sudah S,Sos lho, jangan putus persaudaraan kita ya kawan ☺" dan teman-teman seperjuangan yang masih menyelesaikan tahap demi tahap : Ursula, Vento, Yeni, Tantri tetap semangat ya kawan ☺
23. Ya ampun lupa.. buat anak-anakku Kinoy & Bogel "makasih sudah ditemani dalam suka & duka hihi, mamas Noy & mamas Bojel, tetap jadi anak yang baik ya ☺", buat *memes smash* si roda dua yang selalu setia menemani kemana ku pergi "makasih ya mes, maaf dah sering

melukaimu hehe”, buat ”Yoyon” Leptopku *sing sampun sepuh*,  
trimakasih sudah 5 tahun menemani dan mau ”bersabar” tidak rusak dulu  
sebelum semuanya selesai hehehe.

Dengan segala kerendahan hati, penyusunan KTI ini masih jauh dari sempurna,  
sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhirnya  
semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis, almamater dan siapa saja yang  
berkenan membaca laporan ini.

Nayan, 24 Agustus 2011

Salam Damai

Christina Dyan Sukma Pangestu

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan .....	iv
Moto .....	v
Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	xii
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Gambar .....	xviii
Abstrak .....	xix
 BAB I PENDAHULUAN .....	 1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan .....	5
D. Kerangka Pemikiran .....	5
1. Kepuasan Kerja .....	5
2. Jaminan Sosial Tenaga Kerja .....	8
E. Definisi Operasional .....	12
1. Data Tentang Identitas Responden .....	12
2. Tingkat Kepuasan Kerja Terhadap Jaminan Sosial Tenaga Kerja .....	15

F. Metode Penelitian .....	15
1. Jenis Penelitian .....	15
2. Lokasi Penelitian .....	16
3. Metode Pengumpulan Data .....	16
4. Populasi dan Sampel Penelitian .....	19
5. Metode Analisis Data .....	21
 BAB II PROFIL PERUSAHAAN .....	25
A. Profil Perusahaan .....	25
1. Visi dan Misi Perusahaan .....	27
B. Profil Perusahaan Cabang .....	28
1. Sejarah Singkat Perusahaan Cabang .....	29
2. Visi Dan Misi Perusahaan Cabang .....	31
3. Tujuan Perusahaan Cabang .....	32
4. Tugas dan Fungsi Pokok Perusahaan .....	32
5. Jumlah Karyawan Perusahaan Cabang .....	33
C. Bidang Sumber Daya Manusia dan Umum .....	36
 BAB III DESKRIPSI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	40
A. Distribusi Frekuensi Identitas Responden .....	40
1. Identitas Responden .....	41
a. Jenis Kelamin .....	41
b. Usia .....	42
c. Tingkat Pendidikan .....	43
d. Lama Kerja .....	44
e. Gaji per bulan.....	45
2. Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Jaminan Sosial .....	47
a. Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan .....	47
b. Tingkat Kepuasan Kerja dengan Jaminan Sosial .....	54

1) Jaminan Kecelakaan Kerja .....	54
2) Jaminan Kematian .....	61
3) Jaminan Hari Tua .....	70
4) Jaminan Pemeliharaan Kesehatan .....	78
 BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....	 87
A. Kesimpulan .....	87
B. Saran .....	89
 DAFTAR PUSTAKA .....	 91
 LAMPIRAN .....	 93



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1.1 : Distribusi Frekuensi berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 3.1.2 : Distribusi Frekuensi berdasarkan Usia .....	42
Tabel 3.1.3 : Distribusi Frekuensi berdasarkan Pendidikan .....	43
Tabel 3.1.4 : Distribusi Frekuensi berdasarkan Lama Kerja .....	44
Tabel 3.1.5 : Distribusi Frekuensi berdasarkan Gaji per bulan .....	45
Tabel 3.2.1 : Distribusi Penilaian Responden mengenai Kepuasan Kerja Karyawan .....	47
Tabel 3.2.2 : Distribusi Penilaian Responden mengenai Kepuasan Kerja Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 3.2.3 : Distribusi Penilaian Responden mengenai Kepuasan Kerja Karyawan berdasarkan Usia .....	49
Tabel 3.2.4 : Distribusi Penilaian Responden mengenai Kepuasan Kerja Karyawan berdasarkan Pendidikan .....	50
Tabel 3.2.5 : Distribusi Penilaian Responden mengenai Kepuasan Kerja Karyawan berdasarkan Lama Kerja .....	51
Tabel 3.2.6 : Distribusi Penilaian Responden mengenai Kepuasan Kerja Karyawan berdasarkan Gaji per bulan .....	52
Tabel 3.2.7 : Total Skor Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan .....	53
Tabel 3.2.8 : Distribusi Penilaian Responden mengenai Jaminan Kecelakaan Kerja .....	54
Tabel 3.2.9 : Distribusi Penilaian Responden mengenai Jaminan Kecelakaan Kerja berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 3.2.10 : Distribusi Penilaian Responden mengenai Jaminan Kecelakaan Kerja berdasarkan Usia .....	56

Tabel 3.2.11	: Distribusi Penilaian Responden mengenai Jaminan Kecelakaan Kerja berdasarkan Pendidikan .....	57
Tabel 3.2.12	: Distribusi Penilaian Responden mengenai Jaminan Kecelakaan Kerja berdasarkan Lama Kerja .....	58
Tabel 3.2.13	: Distribusi Penilaian Responden mengenai Jaminan Kecelakaan Kerja berdasarkan Gaji per bulan .....	59
Tabel 3.2.14	: Total Skor Tingkat Kepuasan Jaminan Kecelakaan Kerja ....	61
Tabel 3.2.15	: Distribusi Penilaian Responden mengenai Jaminan Kematian .....	61
Tabel 3.2.16	: Distribusi Penilaian Responden mengenai Jaminan Kematian berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 3.2.17	: Distribusi Penilaian Responden mengenai Jaminan Kematian berdasarkan Usia .....	63
Tabel 3.2.18	: Distribusi Penilaian Responden mengenai Jaminan Kematian berdasarkan Pendidikan .....	65
Tabel 3.2.19	: Distribusi Penilaian Responden mengenai Jaminan Kematian berdasarkan Lama Kerja .....	66
Tabel 3.2.20	: Distribusi Penilaian Responden mengenai Jaminan Kematian berdasarkan Gaji per bulan .....	67
Tabel 3.2.21	: Total Skor Tingkat Kepuasan Jaminan Kematian .....	69
Tabel 3.2.22	: Distribusi Penilaian Responden mengenai Jaminan Hari Tua .....	70
Tabel 3.2.23	: Distribusi Penilaian Responden mengenai Jaminan Hari Tua berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
Tabel 3.2.24	: Distribusi Penilaian Responden mengenai Jaminan Hari Tua berdasarkan Usia .....	72
Tabel 3.2.25	: Distribusi Penilaian Responden mengenai Jaminan Hari Tua berdasarkan Pendidikan .....	73

Tabel 3.2.26	: Distribusi Penilaian Responden mengenai Jaminan Hari Tua berdasarkan Lama Kerja .....	75
Tabel 3.2.27	: Distribusi Penilaian Responden mengenai Jaminan Hari Tua berdasarkan Gaji per bulan .....	76
Tabel 3.2.28	: Total Skor Tingkat Kepuasan Jaminan Hari Tua .....	77
Tabel 3.2.29	: Distribusi Penilaian Responden mengenai Jaminan Pemeliharaan Kesehatan .....	78
Tabel 3.2.30	: Distribusi Penilaian Responden mengenai Jaminan Pemeliharaan Kesehatan berdasarkan Jenis Kelamin .....	79
Tabel 3.2.31	: Distribusi Penilaian Responden mengenai Jaminan Pemeliharaan Kesehatan berdasarkan Usia .....	80
Tabel 3.2.32	: Distribusi Penilaian Responden mengenai Jaminan Pemeliharaan Kesehatan berdasarkan Pendidikan .....	82
Tabel 3.2.33	: Distribusi Penilaian Responden mengenai Jaminan Pemeliharaan Kesehatan berdasarkan Lama Kerja .....	83
Tabel 3.2.34	: Distribusi Penilaian Responden mengenai Jaminan Pemeliharaan Kesehatan berdasarkan Gaji per bulan .....	84
Tabel 3.2.35	: Total Skor Tingkat Kepuasan Jaminan Pemeliharaan Kesehatan .....	86

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 : Logo Perusahaan PT. Indonesia Ferry (Persero) .....	26
Gambar 1.2 : Kantor PT. Indonesia Ferry (Persero) Cabang Bakauheni .....	28
Gambar 1.3 : Bagan Struktur Organisasi PT. Indonesia Ferry (Persero) Cabang Bakauheni .....	35

## **ABSTRAK**

Karyawan dapat bekerja lebih produktif dan profesional dengan didorong oleh rasa aman. Karyawan merupakan sumber daya penting yang ikut menentukan maju mundurnya organisasi, karena mereka dapat menggerakkan, melaksanakan, serta merealisasikan tujuan organisasi dengan menggunakan perencanaan yang matang, modal serta kecanggihan teknologi. Melihat peranan karyawan sebagai sumber daya manusia dalam proses produksi, diharapkan dalam melakukan segala aktivitasnya. Dengan adanya jaminan sosial yang baik, organisasi dapat berjalan dengan lancar dan berhasil. Jaminan sosial tenaga kerja, merupakan salah satu faktor yang dapat membantu ketenangan para pegawai dalam melakukan pekerjaannya dan terfokus dalam membantu perusahaan dalam mencapai tujuan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan konsep kepuasan kerja karyawan dan jaminan sosial tenaga kerja. Penelitian untuk penulisan KTI dilakukan di PT. Indonesia Ferry (Persero) Cabang Bakauheni, Jl. Pelabuhan Bakauheni, Bakauheni, Kabupaten Lampung Selatan, Propinsi Lampung.

Hasil temuan lapangan dalam penelitian ini yaitu sebesar 69% responden memiliki tingkat kepuasan yang sedang terhadap kepuasan kerja karyawan secara umum. Sedangkan kepuasan terhadap jaminan sosial adalah sebagai berikut: sebesar 54% responden memiliki tingkat kepuasan kerja yang tinggi terhadap jaminan kecelakaan kerja, sebesar 54% responden memiliki tingkat kepuasan kerja yang tinggi terhadap jaminan kematian, sebesar 55% responden memiliki tingkat kepuasan yang tinggi terhadap jaminan hari tua, dan 44% responden memiliki tingkat kepuasan yang tinggi terhadap jaminan pemeliharaan kesehatan.

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan tampak bahwa sebagian besar karyawan PT. Indonesia Ferry (Persero) Cabang Bakauheni memiliki tingkat kepuasan yang sedang terhadap kepuasan kerja karyawan, karyawan memiliki tingkat kepuasan tinggi dengan jaminan kecelakaan kerja, karyawan memiliki tingkat kepuasan tinggi terhadap jaminan kematian, karyawan memiliki tingkat kepuasan tinggi terhadap jaminan hari tua, karyawan memiliki tingkat kepuasan tinggi terhadap jaminan pemeliharaan kesehatan.

Secara keseluruhan karyawan PT. Indonesia Ferry (Persero) Cabang Bakauheni memiliki tingkat kepuasan yang tinggi dengan jaminan sosial. Karyawan merasa bahwa perusahaan sangat memperhatikan karyawan, karena hal tersebut kenyamanan karyawan tumbuh terlihat dengan sebagian besar karyawan merasa puas dengan memperlihatkan semangat kerja yang tinggi dan mempunyai kepercayaan terhadap perusahaan perihal kesehatan karyawan dan keluarga karyawan.

**Kata Kunci :** Tingkat Kepuasan, Kepuasan Kerja, Jaminan Sosial